

## **Un outil pour soutenir le développement d'une culture de l'intervention sociale auprès des groupes**

Élaboré par Ginette Berteau, professeure, École de travail social, UQAM et Dominique Louise Warin Enseignante en travail social Haute École Libre Mosane (HELMO-ESAS) Liège, Belgique

Cette grille a d'abord été conçue comme outil de collecte de données, dans le cadre d'une recherche. Cette dernière portait sur l'implantation d'un dispositif de formation ayant pour visée le développement d'une culture de l'intervention sociale auprès de groupes (Berteau et Warin, 2016). La recherche a été réalisée auprès d'étudiants en assistance sociale (en Belgique) et en travail social (au Québec).

### **Un outil académique, mais tout aussi pertinent en d'autres contextes!**

À l'origine, la grille avait pour objectif de repérer l'évolution du système d'aide mutuelle dans des groupes-classes de séminaire d'analyse des pratiques ou de supervision de groupe. Puis, au fil des ans, son utilisation s'est étendue aux groupes d'intervention avec lesquels interviennent les étudiants en stage de maîtrise en travail social de groupe. Dans un contexte ou dans un autre, la pertinence semble la même.

La création de la grille d'aide mutuelle a suivi la démarche suivante : après avoir défini les neuf dynamiques d'aide mutuelle à partir des perspectives de Steinberg (2008) et de Shulman (1988), chacune d'elles fut décomposée en quatre énoncés. Ces énoncés se veulent progressifs ; le premier indique que la dynamique est peu active, alors que l'énoncé quatre indique qu'elle est active de façon maximale. Le participant, le facilitateur ou l'observateur doivent choisir l'énoncé qui leur semble le mieux rendre compte de la situation. Avant d'utiliser cette grille, la cohérence, la compréhension et la forme ont été vérifiées par deux enseignants, autres que les chercheurs de chacun des sites (Liège et Montréal).

### **2- Comment l'utiliser?**

Les objectifs de cette grille sont donc de:

- repérer l'évolution du système d'aide mutuelle dans les groupes;
- comparer les perceptions de différents acteurs (membres, facilitateurs, observateurs) au sujet du développement de l'aide mutuelle dans un groupe donné;
- à partir du portrait dégagé, ajuster l'action en conséquence.

### **Sa mise en application**

Dans l'ensemble, sa mise en application est assez simple. Il suffit d'expliquer les consignes. La compléter requiert environ 10 minutes. Limites : demande un certain degré d'alphabétisation

### **Compilation :**

Il est aussi possible de compiler cette grille lorsque plusieurs personnes donnent leur perception du système d'aide mutuelle d'un même groupe. La compilation permet d'avoir un portrait global;

il suffit alors de faire une moyenne des valeurs accordées à chaque dynamique. Les valeurs accordées sont les mêmes que les progressions des dynamiques :

- l'énoncé 1 de chaque dynamique a une pondération de 1;
- l'énoncé 2 de chaque dynamique a une pondération de 2;
- l'énoncé 3 de chaque dynamique a une pondération de 3;
- l'énoncé 4 de chaque dynamique a une pondération de 4.

Le plus intéressant suite à cette compilation est de faire réagir le groupe à ce portrait.

### **Références :**

Berteau, G. et Warin, L. (2016). L'implantation d'un dispositif de formation pour le développement d'une culture de l'intervention sociale auprès de groupes destinés à des étudiants en baccalauréat assistant social (Belgique) et en travail social (Québec) : analyse des leviers et des freins. Rapport de recherche-action : production conjointe- ESAS (Liège, Belgique) -UQAM (Montréal, Québec).

Steinberg, M. D. (2008). Le travail social de groupe, un modèle axé sur l'aide mutuelle. Québec: Presses de l'Université du Québec.

Shulman, L. (1986). The dynamics of mutual aid. *Social Work with Groups*, 8(4), 51-60.